

Úvod k Informacím o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním webových stránek

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329. (dále také jen „**my**“ nebo „**banka**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům a veřejnosti. Je naší prioritou poskytovat služby na špičkové úrovni a stejně se snažíme přistupovat i ke zpracování a ochraně osobních údajů a věnujeme jim proto náležitou pozornost.

Abychom mohli co nejširšímu okruhu klientů poskytovat naše služby, informace o změnách, které se jich týkají nebo mohou týkat, informace o naší činnosti a abychom naši banku náležitě a moderním způsobem marketingově prezentovali, provozujeme webové stránky www.cmzrb.cz (dále také jen „webové stránky“ nebo „web“).

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti jsme připravili samostatné informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé oblasti jejich zpracování. Tato informace je určena pro fyzické osoby, které navštíví webové stránky www.cmzrb.cz, neboť v této souvislosti budeme zpracovávat některé jejich osobní údaje.

Tímto dokumentem Vám tedy poskytujeme informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů v Českomoravské záruční a rozvojové bance, a.s., v souvislosti s návštěvou webových stránek. Naleznete v něm podrobnosti o osobních údajích, které o Vás shromažďujeme, jak s nimi nakládáme nebo jaká máte s nimi související práva.

Pro správné pochopení informací níže ještě vysvětlíme, co znamená pojem produktová smlouva. Produktovou smlouvou se rozumí jakákoli smlouva o bankovním obchodu nebo službě uzavíraná typicky bankami (zde Českomoravskou záruční a rozvojovou bankou, a.s.) a příznačná právě pro bankovní podnikání uskutečňované podle bankovní licence (smlouva o běžném účtu, úvěrová smlouva, smlouva o záruce, smlouva o internetovém bankovníctví apod.) nebo smlouva s takovou smlouvou přímo související (zástavní smlouva zajišťující úvěrovou smlouvu, smlouva o využívání aplikace E-podatelná apod.).

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétním účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Platnou verzi najdete vždy na našich webových stránkách www.cmzrb.cz. Doporučujeme Vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby námi poskytované informace byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám však i přesto nebylo něco jasné, rádi Vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním webových stránek

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je společnost Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329.

Správce můžete kontaktovat na uvedené adrese jeho sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s., jehož kontaktní údaje naleznete níže v kapitole H.

B. Účely zpracování

V roli správce můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje jakožto osoby, která navštívila naše webové stránky, pro následující účely:

- a) jednání o produktové smlouvě a její uzavření;
- b) správa a plnění produktové smlouvy;
- c) vedení interních evidencí, statistika a cenotvorba;
- d) prevence a odhalování protiprávních jednání a ochrana práv a právních nároků banky;
- e) oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky.

V konkrétním případě je pro stanovení účelu rozhodující to, co při návštěvě našich webových stránek děláte, zda si pouze pročítáte informace o našich produktech, využíváte kontaktní formulář k dotazu na naši službu či produkt, který Vás zajímá, nebo který už máte, či se přihlašujete k odběru newsletterů atd.

Je pravda, že i při pouhém pročítání našich webových stránek může dojít k zpracování Vašich osobních údajů, např. za účelem hodnocení návštěvnosti stránek. Sledování návštěvnosti webu má však pro nás velký význam, neboť díky němu získáváme informace, na základě kterých pro Vás budeme moci náš web v budoucnu dále vylepšovat. Budeme také moci vytvářet statistiky a přehledy návštěvnosti webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy a v neposlední řadě rovněž předcházet útokům na naše webové stránky a ohrožení jejich funkčnosti i bezpečnosti Vašich dat.

C. Právní základy pro zpracování

Právními základy pro zpracování Vašich osobních údajů jsou:

Nezbytnost pro uzavření a plnění smlouvy, a to ve vztahu k účelům dle písm. a) a b) výše (tj. jednání o produktové smlouvě a její uzavření, správa a plnění produktové smlouvy). Pokud jste jinou fyzickou osobou než naším klientem nebo potenciálním klientem, zpracováváme Vaše osobní

údaje pro tyto účely na základě našeho **oprávněného zájmu** na uzavření anebo plnění produktové smlouvy.

Náš **oprávněný zájem** na řádném fungování naší podnikatelské činnosti včetně vedení interních evidencí, a ochraně našich zájmů a práv, právních nároků a ochraně majetku a osob, a to ve vztahu k účelům dle písm. c) a d) výše (tj. vedení interních evidencí, statistika a cenotvorba a prevence a odhalování protiprávních jednání a ochrana práv a právních nároků banky).

Náš **oprávněný zájem** na rozvoji vlastního podnikání a akvizici nových zákazníků, a to ve vztahu k účelu dle písm. e) výše (tj. oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky), pokud tento účel není zčásti krytý Vaším souhlasem. V tom případě by právním základem v tomto rozsahu byl také tento **souhlas**.

Při zpracování Vašich osobních údajů na základě některého z našich oprávněných zájmů není nezbytný Váš souhlas. Nicméně zde máte právo vznést proti takovému zpracování námitku.

Váš **souhlas**, pokud jste se rozhodli ho udělit, a to ve vztahu k účelu oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky, pokud není zcela krytý naším oprávněným zájem. Váš souhlas je právním základem zejména při rozesílání newsletterů.

D. Zpracovávané osobní údaje, jejich zdroje a dobrovolnost jejich poskytnutí

S tou dobrovolností je to trochu složitější. Vaše osobní údaje nám sice poskytnete dobrovolně, ale protože bez nich Vám nemůžeme některé služby poskytovat, pak chcete-li nějakou službu, Vaše příslušné osobní údaje nám musíte umožnit zpracovávat.. Např. chcete-li od nás dostávat newsletter, bez Vašeho e-mailu bychom to těžko dokázali.

Specifickým případem je zpracování osobních údajů (především e-mailu) za účelem **rozesílání newsletterů** a jiných obchodních sdělení. Newsletterem tady rozumíme námi odeslané e-mailové zprávy obsahující informace o bance, jejích produktech a službách, případně produktech a službách jejích partnerů, pozvánky na vzdělávací akce (konference, semináře apod.) či obchodní akce (veletrhy apod.) nebo s upozorněním na důležité změny v právních předpisech apod. Při rozesílání newsletterů dodržujeme pravidla pro obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb.

Pokud jsme Vaši e-mailovou adresu získali v souvislosti s tím, že jste se stal naším klientem, můžeme Vám obchodní sdělení zasílat bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu na rozvoji vlastního podnikání a akvizici nových zákazníků. Při podání žádosti o náš produkt či službu Vás vždy informujeme o tom, že kontaktní údaje klienta a osob vystupujících na jeho straně či ho zastupujících hodláme využívat pro účel komunikace marketingových sdělení, tj. pro účel oslovení nových a stávajících zákazníků a propagace banky, a to i elektronickými prostředky. Pokud s takovýmto zpracováním osobních údajů nesouhlasíte, stačí nám tuto skutečnost sdělit, např. podáním tzv. námítky proti přímému marketingu (blíže viz dále), a my s tímto zpracováním osobních údajů skončíme.

Newslettersy Vám však můžeme zasílat i na základě Vašeho souhlasu. V případě zájmu se můžete na našich webových stránkách přihlásit k odběru newsletterů. Pro přihlášení k odběru newsletterů je nutné, abyste nám poskytli svůj e-mail. Abychom se přesvědčili, že při zadávání e-mailové adresy nedošlo k žádným chybám a že uvedený e-mail je skutečně Váš, používáme takzvaný postup dvojího potvrzení (double-opt-in), kdy je po zadání Vaší e-mailové adresy do přihlašovacího pole na tuto e-mailovou adresu zaslán potvrzovací odkaz, a teprve až kliknete na tento potvrzovací odkaz, dojde k zařazení Vaší e-mailové adresy do našeho rozdělovníku pro zasílání newsletterů.

Souhlas se zasíláním newsletterů a s tím spojeným zpracováním osobních údajů můžete kdykoli, s účinkem do budoucna, odvolat, a to např. podáním tzv. námítky proti přímému marketingu (blíže viz dále), které vždy vyhovíme, příp. kliknutím na odkaz, který naleznete na konci každého zasláného newsletteru.

Pokud jsme Vám mohli newslettersy zasílat na základě našeho oprávněného zájmu a Vy jste se poté přihlásili sami k jejich odběru, budeme Vám newslettersy zasílat na základě Vaší přihlášky, tj. Vašeho souhlasu. Odvoláte-li tento souhlas, zasílání newsletterů na základě našeho oprávněného zájmu se tím automaticky neobnoví. Pokud byste však po odvolání souhlasu s námi uzavřeli další produktovou smlouvu a nesdělili nám, že nesouhlasíte se zpracováním kontaktních údajů za účelem komunikace marketingových sdělení, může Vám být nějaké takové sdělení (včetně newsletterů) zasláno.

Protože naše služby a produkty nejsou určeny pro **osoby mladší 18 let**, nejsou pro ně určeny ani naše webové stránky. Nepředpokládáme proto, že by je tyto osoby navštěvovaly, tím méně pak, že by je navštěvovaly děti mladší 16 let. Pokud si myslíte, že nám nějaké dítě poskytlo své osobní údaje, případně že takové osobní údaje zpracováváme, prosím kontaktujte nás, abychom mohli věc co nejdříve přešetřit a případně takové osobní údaje smazat.

Provoz na našich webových stránkách sledujeme a průběžně jej optimalizujeme, vyhodnocujeme jejich návštěvnost, apod. Takže pokud je navštívíte, zpracováváme údaje o Vašem chování na nich. Těmito údaji jsou zejména informace o produktech, které si zobrazujete, o odkazech, na které klikáte, způsobu pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlídíte, jako je IP adresa, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies – o nich více dále.

Cookies

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě webových stránek. Napomáhají pamatovat si Vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vracíte nebo přecházíte ze stránky na stránku. Informace jsou využívány pro účely optimalizace poskytovaných služeb prostřednictvím těchto webových stránek, včetně podstránek a odkazů. Každá webová stránka může do Vašeho prohlížeče odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení Vašeho prohlížeče. Podobné funkce jako cookies plní i jiné technologie, ale o všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies.

Pravidla pro používání cookies si můžete nastavit ve Vašem prohlížeči. Upozorňujeme však, že některé cookies mohou být nezbytné pro fungování našich webových stránek. Pokud je ve svém prohlížeči zablokujete, naše webové stránky nemusí (a často nebudou) fungovat správně a my Vám nemusíme být schopni poskytovat naše služby či s Vámi komunikovat. Bližší informace se dozvíte v nápovědě k Vašemu prohlížeči, případně od tvůrce Vašeho prohlížeče, a to často na jeho vlastních webových stránkách.

Podrobnější informace o cookies používaných našimi webovými stránkami naleznete přímo na nich v Zásadách zpracování cookies.

E. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu uchováváme po dobu, na kterou byl tento souhlas udělen, případně do doby, než svůj souhlas odvoláte (např. při zasílání newsletterů na základě Vašeho souhlasu), jinak obvykle nejdéle po dobu 3 měsíců (např. údaje z kontaktního formuláře).

Ve výjimečných případech na základě našeho oprávněného zájmu můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem ochrany práv a právních nároků banky po dobu trvání promlčecí doby, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušování, typicky však ne déle než 16 let. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Pokud není některá doba pro zpracování určena konkrétně, bude při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů vycházeno zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby, (ii) pravděpodobnosti vzniku právních nároků, (iii) obvyklých postupů na trhu, (iv) pravděpodobnosti a významu hrozících rizik a (v) případných doporučení dozorových orgánů (především Úřadu pro ochranu osobních údajů).

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme my sami. Ke zpracování si někdy najímáme třetí osoby, tzv. zpracovatele osobních údajů. Snažíme se vybírat pouze takové zpracovatele, kteří jsou dostatečně důvěryhodní. V některých případech můžeme Vaše údaje zpřístupnit i osobám, které budou také v postavení správce osobních údajů. Zpracovatelé a správci se dají označit společně jako příjemci osobních údajů.

Zpracovateli, kterým Vaše osobní údaje předáváme a kteří je pro nás zpracovávají, jsou zejména:

- a) poskytovatelé informačních systémů a služeb a související podpory: poskytovatelé a provozovatelé IT služeb a podpory v oblasti provozu, správy, údržby, zajištění bezpečnosti,

- vývoje a testování IT aplikací, systémů, technologií, infrastruktury, ukládání a zálohování dat a obdobných služeb v oblasti informačních technologií,
- b) poskytovatelé služeb sloužících tvorbě analýz a statistik, například služby Google Analytics, poskytovatel služby sloužící k potvrzení o používání cookies (systém silktide.com);
 - c) osoby zapojené do procesu obchodní a marketingové komunikace, jako jsou osoby zajišťující tiskové a poštovní služby nebo e-mailové rozesílky, nebo marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit;
 - d) někteří naši finanční partneři (zejména banky a leasingové společnosti) – ti ovšem častěji bývají spíše také správci;
 - e) společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
 - f) poskytovatelé archivačních, tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů;
 - g) znalci, účetní, daňoví poradci, auditori, právní zástupci a jiní externí odborní poradci či subjekty poskytující poradenské služby, pokud jsou profesně nebo smluvně vázáni zachovávat mlčenlivost a důvěrnost informací.

Vaše osobní údaje můžeme dále předat dalším správcům v případě, kdy k tomu budeme povinni na základě obecně závazných právních předpisů (zejména soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí) a v případě, kdy budeme tyto údaje pro dosažení výše uvedeného účelu předávat státním orgánům či třetím osobám (zejména osobám poškozeným protiprávním jednáním).

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti, máte i Vy s ohledem na naše zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

G.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

G.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

G.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- b) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků včetně plnění smluvní povinnosti,
- c) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu a nebylo vyhověno Vaší individuální námitce,
- d) je zpracování založeno na souhlasu, který dosud nebyl výslovně odvolán, nebo
- e) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

G.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Na Vaši výslovnou žádost pak zpracování osobních údajů omezíme také v těchto případech:

- a) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl), nebo
- b) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Pokud by takové omezení zpracování mělo přímý dopad na služby Vám poskytované bankou (banka by Vám službu nemohla poskytovat vůbec nebo jen omezeně) a bude to předem zřejmé, banka Vás na tento důsledek upozorní a umožní Vám žádost vzít zpět, pokud tento důsledek není pro Vás přijatelný.

G.5 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Můžete vznést buď:

- a) individuální námitku – a to domníváte-li se, že z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud s Vámi uvedenými důvody budeme souhlasit a nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali;
- b) námitku proti přímému marketingu – pokud si nepřejete být dále oslovován marketingovými akcemi. Co nejdříve po obdržení této námitky bude ukončeno zasílání jakýchkoliv adresných marketingových, reklamních či propagačních informací, a to bez jakéhokoliv zkoumání, a Vaše osobní údaje již nebudou za tímto účelem zpracovávány.

G.6 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (viz níže kapitola „Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů“). Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

G.7 Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s. můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či cokoliv jiného. Jeho kontaktní údaje naleznete níže.

Žádosti o uplatnění práva

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme pro žádosti využívat tento formulář, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor,

bez něhož v některých případech nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a nebudeme schopni zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši žádost neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

Na jedné žádosti podané na našem formuláři je možno uplatnit výkon pouze jednoho práva.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi, jsme stanovili způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenos dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak než níže stanovenými způsoby nebude moci být vyhověno, na což bude každý žadatel upozorněn a rovněž informován o možnostech správného způsobu podání žádosti.

Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.cmzrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: dpo@cmzrb.cz
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),
- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.cmzrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,
- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslaná doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Dotazy týkající se zpracování osobních údajů

Ve věci dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním žádosti o uplatnění práva, nebo je touto cestou řešit nechcete, můžete pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat také těmito prostředky:

a) poštovní zásilkou na adrese:

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

b) e-mailem na adresu: dpo@cmzrb.cz.

H.1 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje webové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

H.2 Účinnost

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 26. 8. 2019 a v plném rozsahu nahrazují Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním internetových stránek účinné od 25. 5. 2018.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na našich webových stránkách www.cmzrb.cz, tam také naleznete vždy aktuální znění těchto Informací o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním webových stránek.