

Úvod k Informacím o zpracování osobních údajů osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách a účastníků pořádaných akcí

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329. (dále také jen „**my**“ nebo „**banka**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům a veřejnosti. Je naší prioritou poskytovat služby na špičkové úrovni a stejně se snažíme přistupovat i ke zpracování a ochraně osobních údajů a věnujeme jim proto náležitou pozornost.

Pokud se rozhodnete nás osobně navštívit, musíme zpracovávat některé Vaše osobní údaje. Souvisí to zejména se zajišťováním ochrany majetku a osob a bezpečnosti v prostorách, které využíváme. Pokud se rozhodnete zúčastnit námi pořádané akce, také v některých případech budeme zpracovávat Vaše osobní údaje.

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti jsme připravili samostatné informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé oblasti jejich zpracování. Tato informace je určena pro fyzické osoby, které nás osobně navštíví v některé z našich poboček, případně přímo v budovách našeho ústředí, nebo které se zúčastní bankou pořádané či spolupořádané akce.

Tímto dokumentem Vám tedy poskytujeme informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů v Českomoravské záruční a rozvojové bance, a.s. Naleznete v něm podrobnosti o osobních údajích, které o Vás shromažďujeme, jak s nimi nakládáme nebo jaká máte s nimi související práva.

Pro správné pochopení informací vysvětlíme, co se myslí monitorovanými prostorami a co provozovanými prostorami a co všechno může spadat pod pořádané akce.

Monitorovanými prostorami se rozumí běžně veřejnosti přístupné prostory poboček nebo ústředí banky, např. vstupní prostory s recepční službou a přepážková pracoviště určená pro klienty.

Provozovanými prostorami se rozumí zabezpečené prostory poboček nebo ústředí banky přístupné veřejnosti prostřednictvím recepční služby, v rámci které jsou návštěvníci zaevidováni a ohlášení pracovníkům banky, pracovníkům banky jsou pak tyto prostory přístupné za použití jejich identifikační karty (identifikační karta může být dočasně zapůjčena i dalším osobám v souladu s vnitřními předpisy banky). Vstup do provozovaných prostor je možný pouze přes monitorované prostory.

Pořádanými akcemi se rozumí odborné, vzdělávací, obchodní, společenské či kulturní akce a události (např. semináře, konference, workshopy, školení, prezentace, rauty), které organizuje nebo spoluorganizuje banka, ale také přítomnost samotné banky na jiném pořádaném veletrhu či podobném podniku formou samostatné prezentace prostřednictvím stánku apod.

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétním účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Platnou verzi najdete vždy na našich webových stránkách www.cmzrb.cz. Doporučujeme vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby námi poskytované informace byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám však i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Informace o zpracování osobních údajů osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách nebo účastníků pořádaných akcí

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

A. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČO: 448 48 943, se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 1329.

Správce můžete kontaktovat na uvedené adrese jeho sídla, nicméně Vám doporučujeme, abyste se v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obraceli přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s., jehož kontaktní údaje naleznete níže v kapitole H.

B. Účely zpracování

V roli správce zpracováváme osobní údaje osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách za účelem ochrany majetku a osob, osobní údaje účastníků pořádaných akcí pak za účelem propagace banky a oslovení nových a stávajících zákazníků a dokumentace průběhu pořádané akce.

C. Právní základy pro zpracování

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro účel ochrany majetku a osob je náš oprávněný zájem na zajištění ochrany našeho majetku, majetku třetích osob a zajištění bezpečnosti v monitorovaných a/nebo provozovaných prostorách.

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů pro účely propagace banky a oslovení nových a stávajících zákazníků a dokumentace průběhu pořádané akce je náš oprávněný zájem na rozvoji podnikání a akvizici nových zákazníků. S ohledem na to, že jsme zvláštní bankovní instituce, která vykonává činnost ve veřejném zájmu, neomezujeme oprávněný zájem výhradně na rozvoj našeho vlastního podnikání. Právním základem zde může být i Váš souhlas, v některých případech je třeba souhlasu výslovného.

D. Zpracovávané osobní údaje, jejich zdroje a dobrovolnost jejich poskytnutí

U osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách pro výše uvedené účely zpracováváme Vaši podobu a informace o Vašem pohybu a Vašich jednáních v monitorovaných prostorách, získané z běžných průmyslových kamer se záznamem. Zvuk není nahráván.

V souvislosti s kontrolou vstupu osob do provozovaných (zabezpečených) prostor zpracováváme rovněž Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení a číslo průkazu totožnosti a dále název firmy, jde-li o pracovní návštěvu) a údaje o Vašem příchodu do těchto prostor a odchodu z nich, a to v přístupovém systému či jiných prostředcích sledujících vstup osob do prostorů (např. elektronické návštěvní knize).

Vaše osobní údaje získáváme pozorováním monitorovaných prostorů prostřednictvím kamerového systému, případně je získáváme přímo od Vás (pokud nám je poskytnete v případě prokázání totožnosti v souvislosti se vstupem do provozovaných prostor).

Monitorované prostory jsou viditelně označeny výraznými žlutými informačními tabulkami tak, aby ještě před vstupem do monitorovaných prostor byl návštěvník na kamerový systém upozorněn. Obsahují mj. identifikaci správce a odkaz na internetovou adresu, kde lze najít podrobnější informace, tj. tyto Informace o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje nám poskytujete dobrovolně, neboť je na Vašem rozhodnutí, zda do monitorovaných prostor vstoupíte, či nikoli. V případě vstupu do provozovaných prostor můžete odmítnout poskytnout Vaše identifikační údaje a pak je na rozhodnutí pracovníka banky, kterého jdete navštívit, zda Vás přijme.

U účastníků pořádaných akcí pro výše uvedené účely zpracováváme, resp. můžeme zpracovávat, protože ne vždy k tomu dojde, jednak Vaše identifikační údaje (zejména jméno, případně jména, příjmení, titul) a kontaktní údaje (zejména telefonní číslo a e-mailová adresa), eventuálně i další údaje jako např. pracovní pozice ve společnosti či organizaci, jíž zastupujete, druhá Vaši podobu (zachycení Vaší fyzické podoby a projevu osobní povahy).

Vaše identifikační, kontaktní a eventuálně i další osobní údaje získáváme především od Vás (pokud nám je poskytnete např. v přihlášce na akci s omezeným počtem účastníků), nebo od společnosti či organizace, jíž na akci zastupujete (pak by to bylo asi opět v přihlášce, tentokrát ovšem podanou nikoli Vámi, ale např. Vaším zaměstnavatelem). Informaci o Vaší podobě a projevech osobní povahy získáme při Vaší osobní účasti na akci celkem nepřekvapivě vždy jen od Vás.

Na pořádaných akcích mohou být pořizovány fotografie nebo videozáznamy, kterými banka bude následně informovat o konání akce, např.:

- a) na webových stránkách banky (www.cmzrb.cz);
- b) na intranetu banky;
- c) na webových stránkách sociálních sítí, které banka využívá, resp. na jejich uživatelských účtech nebo účtech zřízených pro tu kterou akci na těchto sociálních sítích:
 - o Facebook,
 - o LinkedIn,
 - o Twitter,
 - o YouTube;
- d) v bankou nebo pro banku vydaných tištěných publikacích (např. Informační bulletin Zpravodaj).

Na akcích, na kterých se budou pořizovat fotografie nebo videozáznamy, banka zajistí v místě konání akce umístění informačních tabulí. Rozmístění a počet těchto tabulí bude odpovídat konkrétním okolnostem, zejména typu, rozsahu nebo i místu konání konkrétní akce, ale i s ohledem na další případné způsoby, kterými se účastníci této akce mohli již před jejím konáním s nezbytnými informacemi seznámit. Kromě informačních tabulí mohou být tyto nezbytné informace uvedené rovněž např. ve sdělení oznamujícím konání akce, na webových stránkách Banky, kde se o akci informuje, v rámci elektronického přihlašování na akci.

Pořizované fotografie a videozáznamy budou zachycovat průběh dané akce a nemáme v úmyslu jakkoli zpracovávat citlivé osobní údaje (zvláštní kategorie osobních údajů), které mohou být bez našeho přičinění na takových fotografiích a videozáznamech také zachyceny. Na zveřejňovaných fotografiích týkajících se pořádané akce nebudeme účastníky označovat jménem ani jinak (kromě případů, kdy to lze považovat za obvyklé – viz i dále osoby, které musí strpět vyšší zásah do soukromí). Na sociálních sítích může být takové označení konkrétní osoby možné, záleží však na tom, jak máte nastavenou ochranu soukromí Vy jako uživatel takové sítě. Takové označení je potom mimo sféru vlivu banky.

Fotograf či kameraman akce (společně dále jen „fotograf“) nosí na sobě viditelné označení a je vždy instruován, že v žádném případě nesmí pořizovat fotografie skrytě. **Pokud s fotografováním Vaší osoby nesouhlasíte**, upozorněte na tuto skutečnost fotografa včas a po dobu fotografování nevstupujte do prostoru, kde toto probíhá, případně si neseďte do první řady apod.

Výslovný souhlas není třeba zejména v případě pořizování fotografií či videozáznamů osoby, které tzv. musí strpět vyšší zásah do soukromí (výjimkou by byly např. dehonestující fotografie). Jedná se o ministry, poslance, senátory, hejtmány, starosty, zastupitele, velvyslance, členy statutárních orgánů kótovaných obchodních korporací obchodovaných na Burze cenných papírů Praha nebo jí obdobné a mediální zástupce takových korporací, představitele jiných států apod. U ostatních zpravidla stačí souhlas konkludentní (tj. jinak než slovy vyjádřený souhlas) – pokud tedy pózujete fotografovi, rozumí se to jako Váš souhlas s pořízením Vaší fotografie a i s jejím přiměřeně očekávatelným použitím. To neznámá, že takový souhlas později nemůžete odvolat.

Zpracování osobních údajů dětí

Naše činnost není primárně zaměřena na děti, přesto můžeme osobní údaje dětí v nezbytném rozsahu také zpracovávat, např. pokud se pohybují v monitorovaných nebo provozovaných prostorách nebo v místech pořádané akce, bankou pořádané akce však nejsou až na řídké výjimky určené dětem (Den dětí apod.). Ohledně zpracování osobních údajů dětí komunikujeme s ohledem na věk dětí zpravidla s osobami, které vykonávají rodičovskou zodpovědnost k dítěti, tedy převážně s rodiči. Tyto Informace o zpracování osobních údajů samozřejmě platí i pro zpracování osobních údajů dětí.

E. Doba uchování osobních údajů

Záznamy z kamerového systému uchováváme nejdéle po dobu 10 dnů od jejich pořízení.

Osobní údaje získané v souvislosti s kontrolou osob vstupujících do provozovaných (zabezpečených) prostor a zapsané do (elektronické) návštěvní knihy uchováváme nejdéle po dobu 5 let, není-li odůvodněno nebo vyžadováno obecně závaznými právními předpisy uchování delší.

Zpracování pro propagační a marketingové účely je specifické tím, že při něm dochází vždy ke zpřístupnění daných informací veřejnosti a často i po velmi dlouhou dobu. Např. PR články zveřejněné na internetu jsou přístupné bez časového omezení, již jednou vytištěný a distribuovaný propagační leták nelze změnit nebo zajistit vrácení všech jeho výtisků.

Pořízené fotografie a videozáznamy z pořádaných akcí (bez ohledu na to, zda jsou dále šířeny či nikoliv) se primárně ukládají na zabezpečených PC zaměstnanců útvaru marketingu banky a jen oni k nim mají přístup. Fotografie a videozáznamy, které se rozhodneme využít pro propagační účely, budou zpracovávány po dobu v závislosti na způsobu, kterým bude banka o konání té které akce informovat. Fotografie a videozáznamy, které zveřejníme v rámci některé ze sociálních sítí, budou takto přístupné do doby, než z ní budou smazány. V tištěných materiálech zveřejněné fotografie a videozáznamy se archivují obvykle bez časového omezení a možnost změn v nich je z povahy věci velmi omezená, pokud je vůbec možná.

Pokud není některá doba pro zpracování určena konkrétně, bude při určení přiměřenosti doby zpracování osobních údajů vycházeno zejména z těchto hledisek (i) délky promlčecí doby, (ii) pravděpodobnosti vznesení právních nároků, (iii) obvyklých postupů na trhu, (iv) pravděpodobnosti a významu hrozících rizik a (v) případných doporučení dozorových orgánů (především Úřadu pro ochranu osobních údajů).

F. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme účel a prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení. Ne všechna zpracování osobních údajů provádíme my sami. Ke zpracování si někdy najímáme třetí osoby, tzv. zpracovatele

osobních údajů. Snažíme se vybírat pouze takové zpracovatele, kteří jsou dostatečně důvěryhodní. V některých případech můžeme Vaše údaje zpřístupnit i osobám, které budou také v postavení správce osobních údajů. Zpracovatelé a správci se dají označit společně jako příjemci osobních údajů.

U osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách je takovým příjemcem především bezpečnostní agentura provozující kamerový systém, tedy společnost SECURITAS ČR s.r.o., IČO 438 72 026, (v pozici zpracovatele) a pak subjekty zajišťující kontrolu a údržbu kamerového systému, pro budovu ústředí banky a pobočky Praha je to společnost NEWTON ELEKTRONIKA SERVIS s.r.o., IČO 256 93 719, pro ostatní budovy pak společnost SECTEL SERVIS s.r.o., IČO 495 49 464.

Získáme-li od Vás osobní údaje v souvislosti s kontrolou osob vstupujících do provozovaných (zabezpečených) prostor, zapíše je pracovník recepční služby, kterou pro banku zajišťuje společnost SECURITAS ČR s.r.o., IČO 438 72 026, do (elektronické) návštěvní knihy, přístup k tomuto záznamu je omezen na zaměstnance oddělení technické správy banky. Příjemcem těchto osobních údajů může v případě nutnosti a v nezbytně nutném rozsahu společnost COMINFO, a.s., IČO 634 82 576, (v pozici zpracovatele), která pro banku zajišťuje údržbu a odstraňování závad informačního systému, v němž je návštěvní kniha vedena.

U účastníků pořádaných akcí mohou být osobní údaje (fotografie a videozáznamy) předávány dalšímu správci zejména v případě využití sociálních sítí či médií k propagačním účelům. Takovým dalším správcem je pak subjekt provozující tu kterou sociální síť, resp. ta která média. Příjemcem v pozici zpracovatele by byl např. subjekt, který by pro banku zajišťoval výrobu tištěných propagačních materiálů.

Výše uvedené údaje můžeme dále předat dalším správcům v případě, kdy budeme povinni tyto údaje předat na základě obecně závazných právních předpisů (zejména soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí) a v případě, kdy budeme tyto údaje pro dosažení výše uvedeného účelu předávat státním orgánům či třetím osobám (zejména osobám poškozeným protiprávním jednáním).

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

G.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům.

V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

G.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

G.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo však nemáte a Vaše osobní údaje nebudou vymazány, pokud:

- a) je zpracování nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- b) je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků včetně plnění smluvní povinnosti,
- c) je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu a nebylo vyhověno Vaší individuální námitce,
- d) je zpracování nezbytné pro účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely.

G.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit vždy když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné, nebo
- b) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Na Vaši výslovnou žádost pak zpracování osobních údajů omezíme také v těchto případech:

- a) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli), nebo
- b) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

G.5 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vzhledem k tomu, že nejde o marketingové aktivity, můžete vznést jen individuální námitku – a to domníváte-li se, že z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace převažuje Váš individuální zájem na ukončení zpracování Vašich osobních údajů nad našimi oprávněnými zájmy pro takové zpracování. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud s Vámi uvedenými důvody budeme souhlasit a nenalezneme-li závažné oprávněné důvody pro pokračování v takovém zpracování.

G.6 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v následující kapitole. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

G.7 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě plnění smlouvy či Vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které vedeme v listinné podobě.

G.8 Právo odvolat souhlas se zpracováním

Vámi udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s. můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, či cokoliv jiného. Jeho kontaktní údaje naleznete níže.

Žádosti o uplatnění práva

Žádost můžete podat na předepsaném formuláři, který je dostupný [zde](#). Doporučujeme pro žádosti využívat tento formulář, neboť tak předejdete opomenutí vyplnit některý důležitý identifikátor, bez něhož v některých případech nebude možné dohledat všechny Vaše osobní údaje a nebudeme schopni zcela vyhovět Vaší žádosti, alespoň pokud na naši žádost neposkytnete další informace umožňující dohledání především výslovně požadovaných osobních údajů.

Na jedné žádosti je možno uplatnit výkon pouze jednoho práva.

S ohledem na potřebu zajištění ochrany Vašich osobních údajů a možná rizika zneužití osobních údajů při přenosu údajů mezi námi a Vámi, jsme stanovili níže způsoby, kterými lze přijmout a reagovat na žádosti o uplatnění práva.

Tyto způsoby zohledňují nutnost jednoznačného ověření Vaší identity jako osoby podávající žádost a také zajišťují bezpečný způsob přenos dat od nás k Vám. Žádostem podaným jinak než níže stanovenými způsoby nebude moci být vyhověno, na což bude každý žadatel upozorněn a rovněž informován o možnostech správného způsobu podání žádosti.

Pro podání žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na kterékoli naší pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.cmzrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

(podpis žadatele nebo jeho zástupce musí být úředně ověřen, v případě zástupce musí být přiložen originál plné moci zástupce žadatele s úředně ověřeným podpisem),

- c) e-mailem na adresu: dpo@cmzrb.cz
(součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem),
- d) datovou schránkou: **w9hdkyj**.

Pro zaslání nebo převzetí odpovědi na žádosti o uplatnění práva lze použít tyto způsoby

- a) osobně na naší Vámi zvolené pobočce, v provozní době banky (seznam poboček a provozní doba banky jsou k dispozici na www.cmzrb.cz),
- b) doporučenou poštovní zásilkou do vlastních rukou žadatele nebo jeho zástupce,
- c) datovou schránkou žadatele nebo jeho zástupce.

Pokud neurčíte v žádosti preferovaný způsob odpovědi, bude odpověď zaslaná doporučenou poštovní zásilkou.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Dotazy týkající se zpracování osobních údajů

Ve věci dotazů ohledně záležitostí ochrany osobních údajů, které nelze vyřešit podáním žádosti o uplatnění práva, nebo je touto cestou řešit nechcete, můžete pověřence pro ochranu osobních údajů kontaktovat také těmito prostředky:

a) poštovní zásilkou na adrese:

**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.,
Pověřenec pro ochranu osobních údajů,
Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,**

b) e-mailem na adresu: dpo@cmzrb.cz.

H.1 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

ÚOOÚ sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ÚOOÚ provozuje webové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

H.2 Účinnost

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 28. 5. 2019 a v plném rozsahu nahrazují informace o zpracování osobních údajů osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách účinné od 25. 5. 2018.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na našich webových stránkách www.cmzrb.cz, tam také naleznete vždy aktuální znění informací o zpracování osobních údajů osob v monitorovaných nebo provozovaných prostorách a účastníků pořádaných akcí.