

## Národní program

### COVID III

Platnost	Od 18. 5. 2020 do 30. 6. 2024
System sběru žádostí	Kontinuální

# Obsah

<b>NÁRODNÍ PROGRAM .....</b>	<b>1</b>
<b>OBSAH.....</b>	<b>2</b>
<b>1. CÍL PROGRAMU .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PODPOROVANÉ AKTIVITY .....</b>	<b>4</b>
<b>3. VYMEZENÍ KONEČNÝCH PŘÍJEMCŮ.....</b>	<b>4</b>
<b>4. PODMÍNKY PŘIJATELNOSTI A VÝDAJE TRANSAKCE.....</b>	<b>5</b>
4.1. <b>PODMÍNKY PŘIJATELNOSTI TRANSAKCE .....</b>	<b>5</b>
4.2. <b>OSTATNÍ PODMÍNKY .....</b>	<b>6</b>
4.3. <b>VÝDAJE TRANSAKCE .....</b>	<b>6</b>
<b>5. FORMA A VÝŠE PODPORY .....</b>	<b>7</b>
5.1. <b>PLNĚNÍ Z RUČENÍ.....</b>	<b>7</b>
<b>6. KONTROLNÍ ČINNOST .....</b>	<b>8</b>
<b>7. VÝBĚR TRANSAKČÍ .....</b>	<b>8</b>
<b>8. SOUBĚH PODPOR .....</b>	<b>8</b>
<b>9. NÁLEŽITOSTI A ZPŮSOB PODÁNÍ ŽÁDOSTI O PODPORU .....</b>	<b>8</b>
<b>10. SANKCE ZA NEPLNĚNÍ PODMÍNEK PROGRAMU.....</b>	<b>8</b>
<b>11. OSTATNÍ USTANOVENÍ.....</b>	<b>8</b>
<b>12. DEFINICE POJMŮ .....</b>	<b>9</b>

## Základní ustanovení

Program COVID III byl schválen usnesením vlády č. 553 ze dne 18. května 2020 (dále jen „program“).

Správce programu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, organizační složka státu, IČO 47609109 se sídlem Na Františku 32, 110 15 Praha 1, IČO 47609109, [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz) (dále též „Ministerstvo“)

Poskytovatel podpory: Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, IČ 44848943 (dále též „ČMZRB“), která vykonává tuto činnost na základě Dohody o vytvoření a správě záručního fondu COVID III uzavřené s Ministerstvem průmyslu a obchodu. ČMZRB k provádění programu COVID III využívá finanční zprostředkovatele.

Podpora je v rámci tohoto programu poskytována podle Dočasného rámce pro opatření státní podpory na podporu hospodářství při stávajícím šíření koronavirové nákazy COVID 19 přijatého dne 19. března 2020 C (2020) 1863 a jeho změny C (2020) 2215 přijaté dne 3. dubna 2020 (dále jen „Dočasný rámec“).<sup>1</sup> Podpora byla v souladu s Dočasným rámcem notifikována jako slučitelná s vnitřním trhem podle čl. 107 odst. 3 písm. b) a čl. 108 odst. 3 Smlouvy o fungování Evropské unie<sup>2</sup>.

Podpora je poskytována v návaznosti na zákon č. 228 ze dne 29. dubna 2020 Sb., o poskytnutí státní záruky České republiky na zajištění dluhů Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s., vyplývajících z ručení za dluhy z úvěrů v souvislosti se zmírněním negativních dopadů způsobených virem SARS-CoV-2

### 1. Cíl programu

Cílem programu je podpořit prostřednictvím záruk k provozním bankovním úvěrům podnikatele do 500 zaměstnanců, jejichž ekonomické aktivity jsou omezeny v důsledku výskytu koronavirové infekce vyvolané šířením koronaviru SARS-CoV-2 (resp. onemocněním s označením COVID-19, které tento koronavirus způsobuje) a souvisejících preventivních opatření.

Ručení poskytuje ČMZRB Zprostředkovateli, který Transakci (Dluhové financování klienta) po splnění podmínek zařadí do zaručovaného Portfolia.

---

<sup>1</sup> [Communication from the Commission C\(2020\) 1863 final of 19 March 2020 on the Temporary Framework for State aid measures to support the economy in the current COVID-19 outbreak, OJ C 091I of 20.3.2020](#)

[Communication from the Commission C\(2020\) 2215 final of 3 April 2020 on the Amendment of the Temporary Framework for State aid measures to support the economy in the current COVID-19 outbreak, OJ C 112I , 4.4.2020](#)

<sup>2</sup> [Sdělení Komise o revizi metody stanovování referenčních a diskontních sazeb](#)

## 2. Podporované aktivity

Transakce musí představovat úvěrové financování provozních výdajů konečných příjemců, kteří mají oprávnění k podnikání na území České republiky v alespoň jedné z ekonomických činností uvedených v příloze č. 1 (dále jen „podporovaná ekonomická činnost“).

## 3. Vymezení konečných příjemců

Konečný příjemce musí splňovat ke dni podpisu Transakce (s výjimkou písm. i), kterou musí Konečný příjemce splňovat po celou dobu), která bude začleněna do Portfolia, následující podmínky přijatelnosti, a prohlásit, že:

- a) Konečný příjemce je oprávněn k podnikání na území České republiky v alespoň jedné podporované ekonomické činnosti dle přílohy č. 1 Programu;
- b) žádná ovládající osoba Konečného příjemce nemá sídlo ve kterémkoliv ze států uvedených Příloze 1 (Unijní seznam jurisdikcí nespolupracujících v daňové oblasti) Závěru Rady o revidovaném unijním seznamu jurisdikcí nespolupracujících v daňové oblasti (2020/C 64/03);
- c) Konečný příjemce nebyl ke dni 31. března 2020 v prodlení delším než 30 dní se splácením dluhu vůči Zprostředkovateli;
- d) vůči Konečnému příjemci není podán insolvenční návrh, návrh na vyhlášení moratoria, návrh na vyhlášení mimořádného moratoria, návrh na povolení reorganizace nebo na zahájení jiného obdobného řízení ani neprobíhá jeho zrušení, ani nedošlo k jakékoli skutečnosti nebo řízení, které mají obdobné účinky podle jakýchkoli předpisů jiných právních řádů;
- e) Konečný příjemce měl k 31. prosinci 2019 nejvýše 500 zaměstnanců (přičemž pro tyto účely bude rozhodující evidenční počet zaměstnanců podle metodiky Českého statistického úřadu za poslední ukončené účetní období);
- f) Konečný příjemce nepožívá výhody z dřívější protiprávní podpory prohlášené rozhodnutím Evropské komise za neslučitelnou s vnitřním trhem nebo už Konečný příjemce (nebo společnost ve skupině) vrátil takovou podporu nebo zaplatil celkovou částku takové podpory včetně odpovídajícího úroku na vázaný účet zřízený k tomuto účelu,
- g) Konečný příjemce nebyl úvěrovaným a ani nepožádal ani nečerpal veřejnou podporu v rámci programu „COVID Plus“ poskytovaného Exportní garanční a pojišťovací společností, a.s. ani jinou veřejnou podporu v České republice v souvislosti s krizí způsobenou COVID-19, pokud by taková skutečnost měla dopad na platnost a účinnost smlouvy uzavřené mezi Zprostředkovatelem a ČMZRB podle českého práva a práva EU,
- h) Konečný příjemce nebyl k 31. prosinci 2019 „podnikem v obtížích“ ve smyslu nařízení Komise (EU) 651/2014, kterým se v souladu se články 107 a 108 smlouvy prohlašují určité kategorie podpory za slučitelné s vnitřním trhem, v případně novelizovaném, změněném, doplněném a/nebo nahrazeném znění;
- i) je registrován jako poplatník daně z příjmu na finančním úřadě podle § 125 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů.

## 4. Podmínky přijatelnosti a výdaje Transakce

### 4.1. Podmínky přijatelnosti Transakce

Transakce musí plnit následující kritéria:

- a) Transakce byla uzavřena v období mezi 18. 5. 2020 až 31. 12. 2020 včetně,
- b) maximální výše jistiny přislíbené k čerpání nepřesáhne 50.000.000 Kč,
- c) maximální výše jistiny přislíbené k čerpání nepřesáhne:
  - i. dvojnásobek ročních mzdových nákladů Konečného příjemce (včetně nákladů na sociální zabezpečení, jakož i nákladů na zaměstnance, kteří pro závod pracují, ale jsou na výplatní listině dodavatelů) za rok 2019 nebo za poslední dostupný rok. V případě Konečného příjemce – právnické osoby, které byl založen 1. ledna 2019 nebo později, nesmí maximální výše úvěru překročit odhadované roční mzdové náklady za první dva roky jeho činnosti; nebo
  - ii. 25 % celkového obratu Konečného příjemce v roce 2019,

přičemž s náležitým odůvodněním a na základě čestného prohlášení Konečného příjemce o jeho potřebách v oblasti likvidity lze maximální výši jistin úvěrů navýšit nad částky uvedené výše tak, aby úvěry pokryly potřebnou likviditu od okamžiku poskytnutí po nadcházejících dvanáct měsíců,

s tím, že pokud je Konečný příjemce konečným příjemcem jakéhokoli jiného financování zařazeného do programu COVID III, maximální výše jistin přislíbených k čerpání v souhrnu nepřesáhne částku určenou podle odstavce b) a tohoto odstavce (c);

- d) splatnost Transakce dohodnutá při sjednání Dluhového financování nebude stanovena dříve než 1. ledna 2021 (aniž by tím byla dotčena práva Zprostředkovatele z porušení povinností Konečného příjemce, včetně práva na zesplatnění Transakce);
- e) dokumentace Transakce obsahuje informaci, že dluhy Konečného příjemce na základě Transakce jsou kryté Ručením v rámci Programu;
- f) [je denominována v Kč];
- g) dokumentace Transakce nepředpokládá získání jiné veřejné podpory, podpory de minimis na stejné Dluhové financování a Dluhové financování nesmí být podpořeno z přímo řízeného nástroje Evropské unie.

## **4.2. Ostatní podmínky**

Konečný příjemce je povinen plnit následující povinnosti, a to po dobu platnosti smlouvy o úvěru zařazené do Portfolia:

- a) umožnit přístup na místo (místa) svého podnikání, provozoven a do svého sídla zaměstnancům úvěrující banky, ČMZRB, Ministerstva a dalším subjektům určených ČMZRB nebo Ministerstvem za účelem kontroly plnění podmínek Programu a vytvořit podmínky a spolupůsobit při výkonu těchto kontrol,
- b) souhlasit, že budou ČMZRB a Ministerstvu a subjektům určeným obecně závaznými předpisy předávány údaje o jeho osobě v rozsahu vyžadovaném platnými předpisy, zejména údaje týkající se jména/názvu/firmy, adresy/sídla, IČ, názvu, CZ-NACE a výše Dluhového financování, to vše za účelem kontroly dodržování pravidel podpory dle Dočasného rámce,
- c) být registrován jako poplatník daně z příjmu na finančním úřadě podle § 125 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů
- d) souhlasit se zveřejněním skutečného majitele (v případě právnických osob).

## **4.3. Výdaje Transakce**

Výdaje uhrazené z Transakce musí splňovat následující podmínky:

- výdaje jsou výhradně provozního charakteru na financování provozních výdajů Konečného příjemce;
- musí být doložitelné účetními/daňovými doklady pro účely případných následných kontrol při prověřování ze strany ČMZRB, České republiky, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže nebo Komise; nesmí být vynaloženy na refinancování dříve uzavřených smluv o jiném Dluhovém financování Konečného příjemce.

## 5. Forma a výše podpory

Podpora je poskytována formou ručení ČMZRB Zprostředkovateli za Portfolio Transakcí Konečných příjemců, přičemž výše Dluhového financování v rámci Transakce nepřesáhne částku 50 mil. Kč dle podmínek Dočasného rámce<sup>3</sup>. Transakce musí splňovat následující podmínky:

a) podniky do 250 zaměstnanců

- provozní úvěr až do výše 90 % jistiny Dluhového financování,
- výhradně na způsobilé výdaje podle bodu 4.3.
- délka ručení: maximálně 3 roky od data podpisu Transakce

b) podniky od 250 do 500 zaměstnanců

- provozní úvěr až do výše 80 % jistiny Dluhového financování,
- výhradně na způsobilé výdaje podle bodu 4.3.
- délka ručení: maximálně 3 roky od data podpisu Transakce;

Sjednaná splatnost úvěru nesmí nastat dříve jak 1. ledna 2021 s výjimkou úvěrů sjednaných na dobu neurčitou, kde ale rovněž nesmí dojít ke splacení úvěru do tohoto data.

Konečný příjemce za zařazení do Portfolia neplatí žádný poplatek.

Ručení je poskytováno pouze jako podpora dle Dočasného rámce.

### 5.1. Plnění z ručení

Žádosti o plnění z ručení za Transakce splňující podmínky tohoto programu zařazené do Portfolia podávají Zprostředkovatelé ČMZRB.

O plnění může Zprostředkovatel požádat nejpozději do 30. června 2024.

---

<sup>3</sup> i. dvojnásobek ročních mzdových nákladů příjemce (včetně nákladů na sociální zabezpečení, jakož i nákladů na zaměstnance, kteří pro podnik pracují, ale jsou na výplatní listině dodavatelů) za rok 2019 nebo za poslední dostupný rok. V případě podniků, které byly založeny 1. ledna 2019 nebo později, nesmí maximální výše úvěru překročit odhadované roční mzdové náklady za první dva roky jejich činnosti; nebo  
ii. 25 % celkového obrátu příjemce v roce 2019; nebo  
iii. s náležitým odůvodněním a na základě čestného prohlášení příjemce o jeho potřebách v oblasti likvidity<sup>13</sup> lze úvěr navýšit tak, aby pokryl potřebnou likviditu od okamžiku poskytnutí po nadcházejících dvanáct měsíců [Communication from the Commission C\(2020\) 2215 final of 3 April 2020 on the Amendment of the Temporary Framework for State aid measures to support the economy in the current COVID-19 outbreak, OJ C 112I, 4.4.2020](#)

## 6. Kontrolní činnost

ČMZRB je povinna zajistit kontrolu úvěrů zařazených do Portfolia a o výsledcích kontrol informovat MPO.

ČMZRB je povinna strpět kontroly prováděné MPO, zejména pak na základě zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v platném znění, a zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění. ČMZRB je povinna poskytnout požadovanou součinnost a poskytnout veškerou dokumentaci vztahující se k Dohodě o vytvoření a správě záručního fondu COVID III uzavřené mezi ČMZRB a Ministerstvem průmyslu a obchodu.

## 7. Výběr transakcí

Výběr způsobilých Transakcí je prováděn Zprostředkovateli. Výběrovými kritérii pro poskytnutí podpory je zejména splnění kritérií přijatelnosti transakce podle bodů 4 a 5 tohoto a kritérií přijatelnosti konečného příjemce podle bodu 3 tohoto programu.

Míra rizika poskytnutí Dluhového financování se posuzuje na základě obvyklých postupů uplatňovaných Zprostředkovateli, kteří spravují zaručovaná Portfolia.

## 8. Souběh podpor

Podpora poskytnutá podle různých bodů podpory Dočasného rámce ve znění pozdějších předpisů může být kumulována navzájem za předpokladu, že jsou dodržována příslušná ustanovení Dočasného rámce ve znění pozdějších předpisů (tj. bod 20. Dočasného rámce, ve znění pozdějších předpisů.)

## 9. Náležitosti a způsob podání žádosti o podporu

Konečný příjemce o podporu žádá formou žádosti o Dluhové financování u Zprostředkovatele, se kterým má ČMZRB uzavřenou Smlouvu o portfoliovém ručení pro Program COVID III (seznam Zprostředkovatelů je uveden na [www.cmzrb.cz](http://www.cmzrb.cz)).

V žádosti musí být uvedeno, že o Dluhové financování Konečný příjemce žádá za účelem řešení aktuálních nebo důvodně předpokládaných ekonomických problémů v důsledku dopadů šíření koronaviru SARS-CoV-2.

## 10. Sankce za neplnění podmínek programu

V případě nesplnění nebo porušení podmínek tohoto programu podle předcházejících bodů 2-9 tohoto programu COVID III dojde k vyřazení Transakce ze Zaručovaného portfolia.

## 11. Ostatní ustanovení

Na podporu není právní nárok.



## 12. Definice pojmů

<b>ČMZRB</b>	Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., poskytovatel podpory a správce finančního nástroje.
<b>Dluhové financování</b>	znamená jakýkoli úvěr ve formě Revolvingových transakcí, termínovaný úvěr nebo jiný úvěr poskytnutý pro účely financování provozních výdajů Konečného příjemce
<b>Koronavirová infekce</b>	Onemocnění lidského těla COVID-19 způsobené tzv. novým koronavirem SARS-CoV-2, dříve též označovaným jako 2019-nCoV.
<b>Podpora</b>	ručení.
<b>Podpora dle Dočasného rámce</b>	Podpora poskytnutá příjemci podpory dle Dočasného rámce pro opatření státní podpory na podporu hospodářství při stávajícím šíření koronavirové nákazy COVID 19 přijatého dne 19. března 2020 C (2020) 1863 a jeho změny C (2020) 2215 přijaté dne 3. dubna 2020.
<b>Program</b>	Program COVID III.
<b>Konečný příjemce</b>	osoba, která se Zprostředkovatelem uzavřela Transakci.
<b>Portfolio</b>	znamená portfolio sestávající ze všech Transakcí, které jsou kryty Ručením.
<b>Ručení</b>	ručení ČMZRB sloužící k zajištění Dluhového financování v rámci Transakce zařazené do Portfolia.
<b>Transakce</b>	znamená smluvní vztah z Dluhového financování poskytnutého Zprostředkovatelem Konečnému příjemci.
<b>Zaručované portfolio</b>	znamená portfolio sestávající ze všech Transakcí, které jsou kryty ručením ČMZRB dle programu COVID III.
<b>Zprostředkovatel</b>	banka, zahraniční banka vykonávající činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky nebo spořitelny anebo úvěrní družstvo, které/á má s ČMZRB uzavřenou Smlouvu o portfoliovém ručení pro Program COVID III (seznam spolupracujících bank je uveden na <a href="http://www.cmzrb.cz">www.cmzrb.cz</a> )

## Přílohy

č. 1 Podporované ekonomické činnosti podle CZ-NACE

## Podporované ekonomické činnosti (podle CZ-NACE)

Oddíl	Název
<b>SEKCE A – ZEMĚDĚLSTVÍ, LESNICTVÍ A RYBÁŘSTVÍ</b>	
01	Rostlinná a živočišná výroba, myslivost a související činnosti
02	Lesnictví a těžba dřeva
03	Rybolov a akvakultura
<b>SEKCE B - TĚŽBA A DOBÝVÁNÍ</b>	
08	Ostatní těžba a dobývání
<b>SEKCE C - ZPRACOVATELSKÝ PRŮMYSL</b>	
10	Výroba potravinářských výrobků
11	Výroba nápojů
13	Výroba textilií
14	Výroba oděvů
15	Výroba usní a souvisejících výrobků
16	Zpracování dřeva, výroba dřevěných, korkových, proutěných a slaměných výrobků, kromě nábytku
17	Výroba papíru a výrobků z papíru
18	Tisk a rozmnožování nahraných nosičů
20	Výroba chemických látek a chemických přípravků
21	Výroba základních farmaceutických výrobků a farmaceutických přípravků
22	Výroba pryžových a plastových výrobků
23	Výroba ostatních nekovových minerálních výrobků
24	Výroba základních kovů, hutní zpracování kovů; slévárenství
25	Výroba kovových konstrukcí a kovodělných výrobků, kromě strojů a zařízení
26	Výroba počítačů, elektronických a optických přístrojů a zařízení
27	Výroba elektrických zařízení
28	Výroba strojů a zařízení j. n.
29	Výroba motorových vozidel (kromě motocyklů), přívěsů a návěsů
30	Výroba ostatních dopravních prostředků a zařízení
31	Výroba nábytku
32	Ostatní zpracovatelský průmysl
33	Opravy a instalace strojů a zařízení
<b>SEKCE D – VÝROBA A ROZVOD ELEKTŘINY, PLYNU, TEPLA A KLIMATIZOVANÉHO VZDUCHU</b>	
35	Výroba a rozvod elektřiny, plynu, tepla a klimatizovaného vzduchu
<b>SEKCE E – ZÁSBOVÁNÍ VODOU; ČINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S ODPADNÍMI VODAMI, ODPADY A SANACEMI</b>	
36	Shromažďování, úprava a rozvod vody
37	Činnosti související s odpadními vodami
38	Shromažďování, sběr a odstraňování odpadů, úprava odpadů k dalšímu využití (kromě zpracování zbytkových látek z tabáku v rámci 38.32)
39	Sanace a jiné činnosti související s odpady

<b>SEKCE F – STAVEBNICTVÍ</b>	
41	Výstavba budov
42	Inženýrské stavitelství
43	Specializované stavební činnosti
<b>SEKCE G – VELKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVY A ÚDRŽBA MOTOROVÝCH VOZIDEL</b>	
45	Velkoobchod, maloobchod a opravy motorových vozidel
46	Velkoobchod, kromě motorových vozidel (kromě 46.35)
47	Maloobchod, kromě motorových vozidel (kromě 47.26)
<b>SEKCE H - DOPRAVA A SKLADOVÁNÍ</b>	
49	Pozemní a potrubní doprava <sup>4</sup>
50	Vodní doprava
51	Letecká doprava
52	Skladování a vedlejší činnosti v dopravě
53	Poštovní a kurýrní činnosti
<b>SEKCE I - UBYTOVÁNÍ, STRAVOVÁNÍ A POHOSTINSTVÍ</b>	
55	Ubytování
56	Stravování a pohostinství
<b>SEKCE J – INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ ČINNOSTI</b>	
58	Vydavatelské činnosti
59	Činnosti v oblasti filmů, videozáznamů a televizních programů, pořizování zvukových nahrávek a hudební vydavatelské činnosti
60	Tvorba programů a vysílání
61	Telekomunikační činnosti
62	Činnosti v oblasti informačních technologií
63	Informační činnosti
<b>SEKCE M – PROFESNÍ, VĚDECKÉ A TECHNICKÉ ČINNOSTI</b>	
69	Právní a účetnické činnosti
70	Činnosti vedení podniků; poradenství v oblasti řízení
71	Architektonické a inženýrské činnosti; technické zkoušky a analýzy
72	Výzkum a vývoj
73	Reklama a průzkum trhu
74	Ostatní profesní, vědecké a technické činnosti
75	Veterinární činnosti
<b>SEKCE N - ADMINISTRATIVNÍ A PODPŮRNÉ ČINNOSTI</b>	
77	Činnosti v oblasti pronájmu a operativního leasingu
78	Činnosti související se zaměstnáním
79	Činnosti cestovních agentur, kancelářů a jiné rezervační a související činnosti
80	Bezpečnostní a pátrací činnosti
81	Činnosti související se stavbami a úpravou krajiny
82	Administrativní, kancelářské a jiné podpůrné činnosti pro podnikání
<b>SEKCE P – VZDĚLÁVÁNÍ</b>	

4 S výjimkou nabývání vozidel pro silniční nákladní dopravu.

85	Vzdělávání
<b>SEKCE Q - ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ PÉČE</b>	
86	Zdravotní péče
87	Pobytové služby sociální péče
88	Ambulantní nebo terénní sociální služby
<b>SEKCE R - KULTURNÍ, ZÁBAVNÍ A REKREAČNÍ ČINNOSTI</b>	
90	Tvůrčí, umělecké a zábavní činnosti
91	Činnosti knihoven, archivů, muzeí a jiných kulturních zařízení
93	Sportovní, zábavní a rekreační činnosti
<b>SEKCE S - OSTATNÍ ČINNOSTI</b>	
95	Opravy počítačů a výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost
96	Poskytování ostatních osobních služeb