



**ČESKOMORAVSKÁ  
ZÁRUČNÍ A ROZVOJOVÁ  
BANKA, a.s.**

# **Informace o bance a jejích službách pro klienty**

---

**Květen 2005**

---

## ■ Základní informace

Vznik a historie ČMZRB, a. s.  
Souhrnná charakteristika  
Právní rámec činnosti  
Poslání  
Hlavní činnosti  
Naši klienti  
Spolupráce s partnery  
ČMZRB a Evropská unie  
Cíle a záměry

## ■ Produkty a služby

Podpůrné a rozvojové aktivity  
Komerční služby

## ■ Internetový portál

[www.cmzrb.cz](http://www.cmzrb.cz)

## ■ Vybrané údaje

Finanční ukazatele  
Výsledky obchodní činnosti

## ■ S námi je to snazší

Shrnutí nabídky

## ■ Kontakty

Obchodní místa  
Pobočky  
Provozní doba

# Základní informace

## ■ Vznik a historie ČMZRB

- O vytvoření nové finanční instituce specificky zaměřené na podporu malého a středního podnikání rozhodla vláda České republiky svým usnesením v říjnu 1991 z iniciativy tehdejšího Ministerstva pro hospodářskou politiku a rozvoj.
- Českomoravská záruční a rozvojová banka, a. s., (dále jen ČMZRB) byla zapsána do obchodního rejstříku v lednu 1992.
- Okruh činností banky zaměřené původně jen na realizaci vládních programů podpory malého a středního podnikání se od roku 1997 rozšířil i o podpory v oblasti bydlení a od roku 2000 o financování rozvojových projektů v oblasti infrastruktury.
- V současné době je ČMZRB specializovanou bankou se silným podílem státního vlastnictví, která úspěšně plní funkci poskytovatele podpory, platebního agenta nebo finančního manažera na základě dohod s ústředními orgány státní správy, kraji či dalšími partnery.

## ■ Souhrnná charakteristika

- Právní forma: akciová společnost
- Akcionáři: **72,33 %** Česká republika zastoupená Ministerstvem průmyslu a obchodu (24,25 %), Ministerstvem pro místní rozvoj (24,25 %) a Ministerstvem financí (23,83 %),  
**27,67 %** banky - Česká spořitelna, a. s. (13,00 %), Komerční banka, a. s. (13,00 %), Československá obchodní banka, a. s. (1,67 %).
- Organizační jednotky: ústředí, 5 poboček, 1 regionální pracoviště, 1 informační místo
- Vedení banky: představenstvo (5 členů), dozorčí rada (9 členů)
- Kapitálové účasti: Municipální finanční společnost, a. s., (MUFIS, a. s.), akcionáři: ČMZRB (49 %), Ministerstvo financí (49 %), Svaz měst a obcí ČR (2 %)
- Auditor banky: Deloitte, s. r. o.

## ■ Právní rámec činnosti

- ČMZRB má plnou bankovní licenci a povolení k výkonu činnosti obchodníka s cennými papíry, její činnost podléhá bankovnímu dohledu ČNB.
- Přes své specifické poslání ČMZRB nemá žádné úlevy ani výjimky z platných právních norem.

## ■ Poslání

- Prostřednictvím specializovaných bankovních produktů usnadňovat malým a středním podnikatelům přístup k finančním prostředkům na realizaci podnikatelských projektů a tím přispívat ke zlepšení výkonnosti a stability tohoto sektoru.
- V souladu se záměry hospodářské politiky vlády České republiky a jejích regionů napomáhat rozvoji i dalších vybraných oblastí a sektorů ekonomiky, které vyžadují veřejnou podporu.

## ■ Hlavní činnosti

- Poskytování podpory rozvoje malého a středního podnikání dle podmínek programů schválených vládou České republiky nebo jednotlivými regiony,
- financování projektů rozvoje municipální a regionální infrastruktury, především v oblasti bydlení a vodního hospodářství,
- poskytování bankovních služeb a správa finančních prostředků v souvislosti s úvěry přijatými Českou republikou na programy obnovy a budování technické infrastruktury,
- realizace krátkodobých programů finanční podpory v případě mimořádných situací (např. likvidace povodňových škod v roce 1997 a 2002),
- obchodování na finančních trzích.

## ■ Naši klienti

- Malí a střední podnikatelé (právnícké i fyzické osoby),
- podniky v sektoru vodohospodářství a dopravní infrastruktury,
- komunální podniky spravující specifické oblasti infrastruktury,
- majitelé bytových panelových domů,
- české obce, města a kraje,
- ministerstva, státní fondy a agentury.

## ■ Spolupráce s partnery

V tuzemsku:

- orgány státní správy (Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo financí, Ministerstvo zemědělství, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo životního prostředí), krajské správní orgány, státní fondy a vládní agentury (Státní fond rozvoje bydlení, Státní fond životního prostředí, Státní fond dopravní infrastruktury, CzechInvest, Česká energetická agentura) – spolupráce při přípravě a realizaci podpůrných programů a správě finančních prostředků,
- banky a leasingové společnosti, jejichž klienti využívají služeb ČMZRB (např. bankovních záruk za úvěry),
- Hospodářská komora České republiky a regionální hospodářské komory – spolupráce při pořádání odborných seminářů a šíření informací pro podnikatele,
- poradenské a konsultační firmy poskytující služby pro malé a střední podniky.

V zahraničí:

- rozvojové banky a záruční organizace především v členských zemích Evropské unie, s nimiž jsou dlouhodobě udržovány kontakty a sdíleny zkušenosti zejména z oblasti poskytování různých typů podpory malého a středního podnikání,
- banky a jiné finanční a rozvojové instituce, které přispívají k posilování finančních zdrojů ČMZRB využívaných ke zvýšení objemu poskytovaných podpor - např. Evropská investiční banka (EIB), Evropský investiční fond (EIF), Rozvojová banka Rady Evropy (CEB), německá bankovní skupina KfW, Agentura USA pro mezinárodní rozvoj (USAID);
- Evropské sdružení záručních organizací (AECM), Klub bank poskytujících dlouhodobé financování (ISLTC) - prostřednictvím členství v těchto organizacích se banka aktivně účastní diskusí o zaměření podpůrných programů EU na období po roce 2006.

## ■ **ČMZRB a Evropská unie**

- Po vstupu České republiky do EU se ČMZRB ihned zapojila do využívání finančních zdrojů ze strukturálních fondů prostřednictvím Operačního programu Průmysl a podnikání, v jehož rámci od 1. 7. 2004 poskytuje zvýhodněné úvěry, vč. podřízených úvěrů.
- Při poskytování části záruk využívá ČMZRB protizáruku Evropského investičního fondu, kterou získala v rámci zapojení do Víceletého programu evropského společenství pro podnikatele a podnikání na léta 2001- 2005 (MAP).
- Experti banky se průběžně zapojují do činnosti pracovních skupin a přípravy projektů ke zdokonalování nástrojů podpory malého a středního podnikání realizovaných pod gescí evropských institucí nebo s využitím prostředků z rozpočtu Evropské unie.

## ■ **Cíle a záměry**

- Úsilí banky se dlouhodobě zaměřuje na zajištění efektivního využívání veřejných prostředků na podporu vybraných oblastí ekonomiky. Účelné poskytování podpor formou zvýhodněných úvěrů a záruk a spolehlivá správa svěřených prostředků určených na financování infrastrukturních projektů jsou prioritami v činnosti banky.
- Banka soustavně vyhledává nové možnosti k získání finančních zdrojů, které jí umožňují rozšířit možnosti výhodného financování pro klienty.
- Dlouholetá praxe banky při aktivní účasti na vývoji a realizaci podpůrných programů a nástrojů v České republice i opora ve stabilní základně zkušených odborníků dávají bance oprávněné předpoklady pro pokračování úspěšné spolupráce se státními orgány na přípravě podmínek a dokumentů týkajících se dalšího rozvoje malého a středního podnikání, bydlení a vybrané infrastruktury, případně dalších oblastí.
- Zajišťování co nejvyšší kvality specializovaných služeb pro klienty považuje banka za trvalý požadavek, kterému chce ve spolupráci s partnery z řad orgánů státní správy a dalších institucí vycházet vstříc nabídkou vhodných produktů.
- ČMZRB je připravena kdykoliv rychle reagovat na nové příležitosti v oblasti poskytování veřejné podpory, předložit proveditelné návrhy řešení odpovídající potřebám a možnostem vybraných sektorů nebo regionů a podílet se na jejich realizaci.

### ■ **Podpurné a rozvojové aktivity**

ČMZRB je poskytovatelem podpor schválených vládou České republiky v rámci programů vyhlašovaných příslušnými ministerstvy na konkrétní časová období. Kromě národních programů se banka podílí na realizaci iniciativ Evropské unie, jejichž podmínky umožňují využití dalších fondů k posílení finančních zdrojů určených na rozvoj vybraných ekonomických sektorů nebo územních celků.

Finanční zdroje na poskytování podpor jsou tvořeny kombinací prostředků státního rozpočtu České republiky, strukturálních fondů EU a dalších prostředků získaných na finančních trzích i ze splátek úvěrů, které banka poskytla v předchozích letech. S ohledem na původ finančních zdrojů musí jejich užití splňovat příslušné programové podmínky a kritéria, vč. pravidel pro poskytování veřejné podpory.

ČMZRB nabízí podnikatelským subjektům z řad právnických i fyzických osob různé typy dále uvedených bankovních produktů, které jim mohou významně pomoci při řešení nedostatku vlastních finančních zdrojů potřebných k realizaci jejich projektů.

### ■ ■ **V oblasti malého a středního podnikání**

Firmám, které splňují aktuální kritéria pro malé a střední podnikatele, může ČMZRB poskytnout:

#### **Bankovní záruky**

Záruky jsou vystavovány především k zajištění závazků z bankovních úvěrů a leasingu nebo za návrhy do obchodní soutěže. Dlouholeté zkušenosti potvrzují, že záruky jsou nejučinnějším nástrojem podpory z hlediska klienta, úvěrující banky i poskytovatele podpory. Podnikatelům mohou usnadnit přístup k úvěru v případě nedostatku vlastního zajištění požadovaného úvěrující bankou, protože ručitel přebírá značnou část úvěrového rizika. Záruční programy úspěšně běží nepřetržitě od roku 1992.

#### **Zvýhodněné úvěry**

Tyto úvěry jsou určeny především pro začínající podnikatele a firmy v počátečním stadiu rozvoje, případně pro podnikatele realizující investičně náročný projekt spojený s vyšším rizikem. Výhodou těchto úvěrů je nízká úroková sazba, možnost odkladu splátek jistiny a nižší nároky na zajištění. Úroková sazba je vždy pevná, což příjemci úvěru usnadňuje kalkulaci budoucích nákladů; některé úvěry jsou poskytovány bezúročně. Různé typy úvěrů umožňují nabídnout vhodné financování či spolufinancování podnikatelských projektů ve výši od stovek tisíc Kč do několika desítek milionů Kč.

### Podřízené úvěry

Jsou novým typem úvěru poskytovaného od poloviny roku 2004. Tento úvěr je kromě nízké úrokové sazby charakteristický odkladem splátek po dobu splácení jistiny prvotního úvěru souběžně poskytnutého jinou bankou k financování projektu. Důležitou výhodou podřízeného úvěru je, že banky ho mohou při provádění finanční analýzy považovat za vlastní zdroje podnikatele. Získání potřebného spolufinancování projektu bankovním úvěrem je při současném poskytnutí podřízeného úvěru snazší.

## ■ ■ V oblasti bydlení

ČMZRB se v průběhu posledních let aktivně podílela na financování rozvoje bydlení, např. formou bezúročných půjček a příspěvků na úhradu úroků z úvěrů na individuální bytovou výstavbu pro mladá manželství; v roce 2002 byly poskytovány zvýhodněné úvěry na opravy bytového fondu poškozeného povodněmi.

Ve spolupráci se Státním fondem rozvoje bydlení realizuje ČMZRB program zaměřený na podporu oprav, rekonstrukce a modernizace panelových bytových domů. Majitelé těchto domů mohou při financování odpovídajících projektů od ČMZRB získat záruky za bankovní úvěr potřebný na opravu bytového domu postaveného panelovou technologií nebo dotace na úhradu úroků z úvěru poskytnutého na uvedené opravy.

## ■ ■ V oblasti financování infrastrukturních projektů

V souladu s rozvojovým posláním banky je její činnost v této oblasti zaměřena na financování projektů ke zlepšení technického stavu stávající vodohospodářské a dopravní infrastruktury a budování nových staveb na úrovni, která splňuje požadavky a normy EU. Jedná se především o čističky odpadních vod, úpravný pitné vody, dálnice a silnice I. třídy, případně o jiné projekty významné z hlediska rozvoje územních celků.

Podpora financování vodohospodářských projektů je poskytována ve formě dlouhodobých úvěrů se splatností až 15 let. Výhodné podmínky těchto úvěrů jsou umožněny díky dlouhodobé spolupráci s mezinárodními finančními institucemi. U některých vybraných projektů dopravní infrastruktury působí ČMZRB jako finanční manažer prostředků, které jsou vypláceny formou dotací v souladu s podmínkami stanovenými pro tento účel vládou České republiky.

ČMZRB významně přispěla i k rozvoji tržně orientovaného systému poskytování úvěrů v komunální sféře, která byla do roku 1995 financována převážně jen z přidělu státního rozpočtu. Banka vyvinula spolehlivý mechanismus poskytování dlouhodobých úvěrů městům a obcím ČR a rychle ho aplikovala při zavedení Programu financování municipální infrastruktury. Úspěšná realizace této akce prostřednictvím dceřiné společnosti MUFIS, a. s., podnítila růst zájmu ostatních bank o komunální sektor a jeho specifické potřeby financování.

## ■ **Komerční služby**

Pro fyzické osoby i právnické osoby banka zajišťuje vedení běžných účtů, provádění domácího platebního styku a ukládání peněžních prostředků v Kč formou termínovaných vkladů. Běžné účty jsou otevírány a vedeny na pobočkách banky na základě písemně uzavřené smlouvy s majitelem účtu.

Klientům z řad především velkých společností, státních orgánů a finančních institucí nabízí banka celou řadu dalších služeb a produktů, např. zřízení a vedení speciálních běžných účtů, vč. možnosti elektronického přístupu, devizových účtů, vkladových účtů, termínované vklady, kontokorentní a úvěrové rámce.

Na základě plné bankovní licence a povolení k výkonu činnosti obchodníka s cennými papíry zajišťuje banka pro své klienty na smluvním základě i další druhy obchodů a speciální operace v oblasti investování do cenných papírů sloužící ke zhodnocování volných prostředků klienta.

## ■ [www.cmzrb.cz](http://www.cmzrb.cz)

Nové webové stránky ČMZRB jsou významným nástrojem komunikace s klienty a partnery banky a jsou zdrojem celé řady aktuálních informací.

Na internetových stránkách najdete např.:

- podrobný seznam produktů a služeb banky,
- přehled programů podpory realizovaných bankou v daném období,
- úplné znění platných podmínek všech programů podpory,
- formuláře žádostí o jednotlivé typy podpory,
- definici malého a středního podnikání, pravidla veřejné podpory,
- přehled podporovaných činností (Oborová klasifikace ekonomických činností - OKEČ),
- další průřezové informace týkající se podmínek pro poskytování podpor,
- údaje o bance a její organizační struktuře,
- údaje zveřejňované v souladu s informační povinností dle zákona o bankách,
- výsledky obchodní činnosti banky za uplynulé období,
- úplné znění výročních zpráv za poslední 3 roky,
- odpovědi na často kladené otázky, tiskové zprávy a další informace.

Portál nabízí dvě důležité služby:

### Info servis

Dotazy na podrobnosti týkající se aktuálních služeb a produktů ČMZRB je možno zasílat elektronickou poštou na ústředí nebo jednotlivé pobočky banky (viz dále Kontakty).

### Registrace na web stránce

Registrace umožňuje získávat uživatelem zvolené typy informací o produktech a službách i o změnách v obsahu jednotlivých částí internetového portálu ČMZRB.

## Vybrané údaje

### ■ Finanční ukazatele

Ukazatel	jednotka	1992	2000	2004
Úhrn aktiv	mil. Kč	3 327	45 024	48 422
Cizí zdroje	mil. Kč	2 214	42 451	44 387
Vlastní kapitál	mil. Kč	1 113	2 573	4 035
Základní kapitál	mil. Kč	305	1 400	2 132
Portfolio záruk	mil. Kč	1 489	5 574	9 326
Portfolio úvěrů	mil. Kč	12	32 275	29 728

### ■ Výsledky obchodní činnosti

Dále uvedené výsledky jsou shrnuty za dobu od zahájení činnosti banky v roce 1992 do konce roku 2004.

### ■ ■ V oblasti podpory malého a středního podnikání

- ČMZRB uzavřela téměř 45 tisíc smluv, na jejich základě poskytla některý druh podpory.
- 13 600 podnikatelů obdrželo příspěvky k úhradě úroků z bankovních úvěrů ve výši 9,2 miliardy Kč.
- ČMZRB vystavila více než 5 600 cenově zvýhodněných záruk v celkové hodnotě 23,3 miliardy Kč (programy ZÁRUKA, GARANT, aj.). Díky těmto zárukám získali klienti úvěry v hodnotě více než 46 miliard Kč.
- Téměř 4 600 podnikatelů obdrželo od roku 1997 různé typy zvýhodněných a bezúročných úvěrů v celkové výši 5,8 miliard Kč. Bezúročné úvěry poskytnuté od roku 2001 v programu START dosáhly celkem 695 milionů Kč a umožnily zahájit činnost 1 555 novým podnikatelům.
- Z hlediska vývoje struktury příjemců podpory se postupně zvyšuje počet fyzických osob, které v roce 2004 mírně převažovaly nad právníckými subjekty (58 % všech žadatelů).
- Průmyslová výroba a obchodní činnost jsou odvětví, v nichž je dlouhodobě realizováno nejvíce podnikatelských projektů s využitím některého druhu podpory; následují ubytovací a pohostinské služby a stavební výroba.
- Největší zájem o podporu ČMZRB je dlouhodobě registrován ze strany malých a středních podnikatelů na území Moravy, kde výrazně převažuje kraj Moravskoslezský.

## ■ ■ V oblasti bydlení

- Díky zárukám ČMZRB ve výši 1,4 miliardy Kč získalo 260 majitelů bytových panelových domů od roku 2001 úvěry v částce 1,7 miliardy Kč.
- Ve více než 340 případech ČMZRB poskytla příspěvky na úhradu úroků v celkové výši přes 600 mil. Kč, které snížily úroky z úvěrů na opravy panelových domů poskytnuté ve výši přes 3,2 miliardy Kč.
- Podpora poskytovaná prostřednictvím ČMZRB z prostředků Státního fondu rozvoje bydlení přispěla k realizaci oprav více než 30 tisíc bytů.
- Více než 13 tisíc klientů využilo bezúročně půjčky poskytované v letech 1997 až 1999, jejichž celkový objem dosáhl 2,8 miliardy Kč.

## ■ ■ V oblasti infrastruktury

- ČMZRB poskytla celkem 105 dlouhodobých zvýhodněných úvěrů v objemu 2,5 miliardy Kč na financování vodohospodářských investic (čističek odpadních vod, úpraven pitné vody apod.).
- V oblasti dopravní infrastruktury zabezpečila ČMZRB od roku 2001 jako finanční manažer financování staveb zaměřených na zkvalitnění sítě dálnic a mezinárodních silnic v ČR a na zlepšení stavu silnic I. a II. třídy. Celkově se jednalo o 50 miliard Kč pro financování 60 staveb.

## ■ ■ V dalších oblastech

- V souvislosti s odstraňováním povodňových škod z let 1997 a 2002 poskytla ČMZRB 181 záruk za úvěry k řešení následků povodní ve výši 1,7 miliardy Kč, 556 zvýhodněných úvěrů v objemu 437 milionů Kč na opravu poškozeného bytového fondu, 26 úvěrů ve výši 111 milionů Kč na obnovu malých a středních podniků a 77 jednorázových příspěvků ve výši 9 milionů Kč k hypotečním úvěrům pro občany postižené záplavami. Na odstranění povodňových škod z roku 2002 bylo rovněž prostřednictvím ČMZRB vyplaceno 10 miliard Kč formou dotací.
- Při realizaci Regionálního programu podpory rozvoje průmyslových podnikatelských subjektů na území NUTS 2 zabezpečila ČMZRB výplatu dotací v celkovém objemu 680 milionů Kč.
- Zvýhodněnými úvěry ve výši 209 milionů Kč ČMZRB podpořila výstavbu menších průmyslových zón v rámci projektu Regionálního rozvojového fondu vyhlášeného Ministerstvem pro místní rozvoj v návaznosti na program PHARE Evropské unie.
- Prostřednictvím dceřiné společnosti MUFIS, a. s., bylo v rámci Programu financování municipální infrastruktury poskytnuto 122 dlouhodobých úvěrů v celkovém objemu 1,4 miliardy Kč, které využily české obce a města především na výstavbu a rekonstrukci inženýrských sítí souvisejících s bydlením (vodovody, kanalizace, plynofikace aj.). Dalších 10 úvěrů v objemu 500 milionů Kč bylo využito na financování ekologických projektů.

## S námi je to snazší

... protože:

- ČMZRB má při poskytování různých typů financování a podpor dlouholetou praxi a zkušenosti, které se snaží využívat ke stálému zlepšování kvality služeb a produktů nabízených stávajícím i novým zákazníkům. Dosavadní výsledky obchodní činnosti potvrzují schopnost banky realizovat široké spektrum služeb dle požadavku zadavatelů.
- Zapojení veřejných prostředků a finančních zdrojů ze strukturálních fondů EU umožňuje bance nabízet klientům výhody v podobě nižší úrokové sazby úvěrů, delší lhůty splatnosti, možnost odkladu splátek, snížené nebo nulové požadavky na majetkové zajištění.
- Naše banka se specializuje na podporu v situacích, kdy je přístup k běžným bankovním úvěrům potřebným na realizaci projektů ztížen pro krátkou historii podnikatelského subjektu, vyšší rizikovost projektu, nebo kdy požadavky úvěrující banky na zajištění přesahují možnosti klienta.
- Využití záruk ČMZRB usnadňuje přístup ke zdrojům financování od komerčních bank i v případech, kdy vlastní majetek klienta nestačí požadavkům úvěrující banky na zajištění.
- Zvýhodněné úvěry, které poskytuje ČMZRB, dávají reálnou možnost uskutečnit plány začínajících podnikatelů a realizovat projekty vedoucí k dalšímu dynamickému rozvoji již existujících malých a středních podniků.
- Podpora v oblasti oprav panelových bytových domů usnadňuje majitelům těchto nemovitostí získání komerčních úvěrů a snižuje jejich úrokové náklady při provádění potřebných komplexních oprav, které přispívají ke zvýšení užitné hodnoty a prodloužení životnosti mnoha bytů.
- Podpora v oblasti financování infrastruktury přispívá ke zlepšení životního prostředí měst a obcí i regionů, které využitím služeb ČMZRB mohou snáze splnit náročné požadavky EU, především v oblasti investic do vodohospodářských a dopravních staveb.

# Kontakty

## ■ Obchodní místa

Pracoviště / Adresa	Telefon	Fax	e-mail
<b>Ústředí</b> korespondenční adresa (podatelna, ústředna) <b>Jeruzalémská 964/4</b> <b>110 00 Praha 1</b>	255 721 111	255 721 110	<a href="mailto:info@cmzrb.cz">info@cmzrb.cz</a>
<b>Pobočky</b>			
<b>Praha</b> Jeruzalémská 964/4 110 00 Praha 1	255 721 111	255 721 584	<a href="mailto:infoAB@cmzrb.cz">infoAB@cmzrb.cz</a>
<b>Brno</b> Hlinky 120/47 603 00 Brno	538 702 111	538 702 110	<a href="mailto:infoBM@cmzrb.cz">infoBM@cmzrb.cz</a>
<b>Ostrava</b> Přívozská 133/4 701 77 Ostrava	597 583 111	597 583 110	<a href="mailto:infoOV@cmzrb.cz">infoOV@cmzrb.cz</a>
<b>Hradec Králové</b> Eliščino nábřeží 773/3 500 03 Hradec Králové	498 774 111	498 774 110	<a href="mailto:infoHK@cmzrb.cz">infoHK@cmzrb.cz</a>
<b>Plzeň</b> Bezručova 147/8 303 76 Plzeň	378 775 111	378 775 110	<a href="mailto:infoPM@cmzrb.cz">infoPM@cmzrb.cz</a>
<b>Regionální pracoviště</b> Husova 9 370 01 České Budějovice	387 318 428	387 318 428	<a href="mailto:plojhar@cmzrb.cz">plojhar@cmzrb.cz</a>
<b>Informační kancelář</b> Štefánikova 167 760 30 Zlín	576 011 503	576 011 505	<a href="mailto:ohkinfo@telecom.com">ohkinfo@telecom.com</a>

■ **Provozní doba pro veřejnost: pondělí – pátek: 8:00 – 15:00**

